

INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA
CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

048-CGTPE-DECON-2022

FECHA DE INFORME:

14-10-2022

DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR
María Rita Jácome Cadena
CI: 1721851036

PUESTO QUE OCUPA:
SP7 - Analista de Estadísticas
Económicas 3

CIUDAD – PROVINCIA DEL SERVICIO
INSTITUCIONAL
Guayaquil – Guayas

NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL
SERVIDOR
Dirección de Estadísticas Económicas

SERVIDORES QUE INTEGRAN EL SERVICIO INSTITUCIONAL: Rita Jácome y Roberto Chaves

INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS

OBJETIVO: Supervisar el operativo, verificar los procesos de campo y crítica - codificación; así como, el avance del Censo en Línea a empresas.

ACTIVIDADES REALIZADAS

Día 1. Jueves, 06 de octubre de 2022

Salida del domicilio a las 5h00 para el traslado por vía aérea desde la ciudad de Quito hasta la ciudad de Guayaquil, llegando a las 8h20.

La jornada laboral inició con una reunión de trabajo con Joffre León, Responsable de Operativos de campo, a quien se le presentó los objetivos de la comisión en torno a la ENESEM y al Censo en línea en las empresas seleccionadas.

En la reunión se revisó la información de cobertura de la ENESEM y los resultados del censo en línea en empresas. Los empleados censados en las 116 empresas seleccionadas de la ENESEM fueron 4.067 de un total de 169.773 colaboradores, lo que representa el 2.4%. El Responsable indica que se realizan acciones para continuar con la sensibilización e incrementar la cobertura de censados. Por otra parte, respecto la generación de insumos para el Primer taller para redefinir y planificar la ENESEM para el año 2023, se indica sobre el envío de correos con las matrices relacionadas al operativo, así como, sobre la importancia de llegar a acuerdos previos sobre las estructuras presupuestales, que permitan mejoras y la oportunidad de los resultados.

Posteriormente, se procedió a la visita de empresas que presentan la novedad rechazo, de acuerdo al siguiente detalle:

Nro.	RUC	Razón social	Observaciones
1	0992657677001	PARADAIS SA	Se mantiene una reunión con el informante, quien indica que se contacten el 07 de octubre de 2022 para dar la respuesta del representante legal.
2	0991440321001	CGMED SA	Se mantiene una reunión con la informante e indica que entregará los datos hasta el 17 de octubre.
3	0990179883001	VIVIENDAS VICOLINCI SA	Se mantiene una reunión con el informante, indica que se le contacte el 13 de octubre de 2022, ya que el representante legal llegará de viaje.
4	0992180021001	INSTITUTO TECNOLÓGICO BOLIVARIANO	A pesar de la resistencia de la guardianía y múltiples llamadas se logra el acceso a la informante, quien se compromete a finalizar la encuesta hasta el viernes 07 de octubre.

La jornada laboral finalizó a las 16h45.

Día 2. Viernes, 07 de octubre de 2022

Se inician las actividades a las 8h00 en la Coordinación Zonal Litoral (CZL), se mantiene una reunión con el Sr. Joffre León, Responsable de la ENESEM, con quien se revisa las estructuras de los perfiles de operativo de campo en función de lo planteado por la CZ previo al Primer Taller, se evidencia la necesidad de asignar personal que se haga cargo del control de calidad para cumplir con los procesos asignados por Planta Central, se explica una estructura que mapea el personal del equipo técnico tanto ocasional como civil, donde se fortalece el equipo de supervisores de calidad, además se trata respecto las estrategias para notificar a las empresas que han rechazado entregar la información, en conjunto con los oficios de insistencia generados desde la DIJU, se podría notificar sobre el incumplimiento de la ENESEM, a fin de que las empresas no tengan la percepción de no tener ningún llamado de atención.

En este día se realiza una revisión de la cobertura del Censo en línea, donde se evidencia el avance de empresas como Corporación el Rosado, Tía, CELEC, entre otras; que tienen el mayor número de personal afiliado de las empresas seleccionados para el Censo. El responsable indica que se realiza una gestión individual para realizar el seguimiento de gestión de la información, así como, socialización de material comunicacional. Posteriormente se dirigió a las empresas pendientes de entrega de la información con el equipo de campo, donde se obtuvo los siguientes resultados:

Nro.	RUC	Razón social	Observaciones
1	0992460598001	ADAMA ANDINA	Se dirige al Edificio Point, sin embargo, no se contacta con los informantes o asistentes de dichas empresas.
2	020603650400	TOTALTalent	
3	0991397396001	CORPEI	Después de la reunión con los informantes, se determina que la empresa trabaja como una asociación, por lo que corresponde a un sector no investigado, se procederá a la actualización del DICE.

Una vez realizadas las visitas, se retorna a la Coordinación Zonal, las actividades finalizan a las 18h00. Posteriormente se dirige al hospedaje.

Día 3. Sábado, 08 de octubre del 2022

Se dirige al aeropuerto a las 06h00, para el retorno a la ciudad de Quito, llegada al domicilio a las 10h30.

PRODUCTOS ALCANZADOS

- Revisión de los indicadores de cobertura en la Coordinación Litoral.
- Visita presencial a empresas que presentan novedades de potencial rechazo, de las empresas visitadas se tiene una respuesta afirmativa por parte de los informantes.
- Se revisó la cobertura del personal censado, respecto el personal afiliado en las empresas seleccionadas.

PROBLEMAS DETECTADOS

- Se evidencia una brecha entre la información recolectada en campo y la de crítica – codificación en la Coordinación Zonal Litoral.
- Baja cobertura del Censo en línea en las empresas seleccionadas de la Litoral.
- Falta de personal para ejecutar el proceso de revisión de calidad.

SOLUCIONES PROPUESTAS

- Realizar una redistribución de las cargas de trabajo de encuestadores que han finalizado la recolección para dar apoyo al proceso de revisión de calidad.
- Continuar con la sensibilización a las empresas para ejecutar el censo en línea.
- Con la ejecución del primer taller para redefinir la ENESEM, se planteará un PDP para la ENESEM 2023 que contenga las necesidades de la CZ.

CONCLUSIONES:

- La Coordinación Zonal finalizará la ENESEM de acuerdo a la planificación, así como, continuará con la sensibilización para el Censo en línea.
- El acompañamiento a las empresas con potencial rechazo desde PC, es necesario ya que se logran respuestas afirmativas por parte de los informantes.

- La generación de insumos para el taller, será de vital importancia para discutirlos en la reunión ampliada con todas las Coordinaciones Zonales.

RECOMENDACIONES:

- Se recomienda mantener un canal de comunicación activo con las Coordinaciones Zonales.
- Gestionar con DICOS y técnicos del CPV, mayor apoyo en la generación de productos comunicacionales para las empresas.
- Se recomienda realizar el taller de planificación de la ENESEM 2023, para definir la herramienta de recolección, el presupuesto de la CZ y otros aspectos del operativo de campo.

ITINERARIO	SALIDA	LLEGADA	NOTA
FECHA dd-mmm-aaa	06-10-2022	08-10-2022	Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso, hasta su llegada de estos sitios.
HORA hh:mm	05:00 am.	10: 30 am.	

TRANSPORTE

TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
Aéreo	Transporte Aéreo	Quito – Guayaquil	06-10-2022	07:25	06-10-2022	08:20
Aéreo	Transporte Aéreo	Guayaquil - Quito	08-10-2022	07:50	08-10-2022	08:30

OBSERVACIONES:

Se adjunta detalle de facturas, control de comisión de servicios y pases a bordo

FIRMA DE LA O EL SERVIDOR COMISIONADO	NOTA
<div style="border-bottom: 1px solid black; width: 200px; margin: 0 auto;"></div> <p style="text-align: center;">Rita Jácome</p>	<p>El presente informe deberá presentarse dentro del término de 4 días del cumplimiento de servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que restituir los valores percibidos. Cuando el cumplimiento de servicios institucionales sea superior al número de días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegado.</p>

FIRMAS DE APROBACIÓN

FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD DEL SERVIDOR COMISIONADO	FIRMA DE LA O EL JEFE INMEDIATO DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD
Roberto Chaves	Diana Barco